

Daftar Pustaka

Buku

- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : BP Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : BP Universitas Diponegoro.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya Press.
- Munawaroh. 2012. *Panduan Memahami Metodologi Penelitian*. Malang : Intimedia.
- Nimran, Umar dan Amirullah. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia & Perilaku Organisasi*. Malang : Sinar Akademika.
- Sanusi, Anwar. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 2008. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES
- Soekidjan, Soegiarto. 2009. *Komitmen Organisasi sudahkah menjadi bagian dari kita*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Supranto. 2000. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Edisi Keenam. Jakarta : Erlangga.
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior : Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta : Mitra Wacana Media.

Jurnal dan Publikasi Ilmiah

- Ortiz, Maria Zayas., Rosario, Ernesto., Marquez, Eulalia., Gruneiro, Pablo Colon. 2014, Relationship Between Organizational Commitment and Organizational

- Citizenship Behavior in a sample of Private Banking Employees. *International Journal of Sociology and Social Policy*. Emerald. 35: 91-106
- Nurhayati, Diah. 2016, Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (studi pada PT Perwirabhakti Sentrasejahtera Dikota Semarang. *Journal of Manajement*. 2 (2): 1-24
- Ibrahim, Muh Akmal. 2013, Relationship between Organizational Citizenship Behavior and Organizational Commitment At Government-Owned Corporation Companies. *Journal of Public Administration and Governance*. 3 (3): 35-42
- Iswara Putra, Bagus Asta., Kartika Devi, A.A SagungLina., 2016, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (studi pada karyawan LPD Desa Adat Kedonganan. *Jurnal Manajemen*. 5 (8): 4892-4920

Website

www.pln.co.id. Diakses pada 25 Maret 2017 pukul 15.31.

http://indonesia.go.id/?page_id=9116. Diakses pada 18 Mei 2017 pukul 19.00.